

PROGRAMMA TECNICHE DI COMUNICAZIONE
CLASSE 2PSE
ANNO SCOLASTICO 2025/2026
Docente Viaggi Francesca

I FONDAMENTI DELLA COMUNICAZIONE

- 1- Il linguaggio verbale, non verbale e paraverbale e il linguaggio visivo**
- 2- Bisogni e comunicazione: la Piramide di Maslow**
- 3- Gli scopi della comunicazione**
- 4- I modelli di spiegazione del processo comunicativo. La comunicazione lineare e circolare**
- 5- Elementi e funzioni del linguaggio secondo Jakobson**
- 6- il linguaggio del corpo e la prossemica**

PERSUASIONE ED EFFICACIA COMUNICATIVA

- 1- la persuasione nella comunicazione verbale**
- 2- l'efficacia nella comunicazione verbale: ascolto attivo, attento ed empatico**
- 3- la tecnica dell'ascolto attivo**
- 4- il decalogo della comunicazione verbale efficace**
- 5- l'efficacia nella comunicazione visiva e multimediale**

IL GRUPPO E LE SUE DINAMICHE COMUNICATIVE

La Spezia 26/06/2026